

S - TENNIS スクール

ご入会の手引き

入会金・事務手数料・受講料

引落とし変更について

- 入会金 3,300円・事務手数料 2,200円が掛かります。

入会金・事務手数料は、ご指定の金融機関口座または、クレジットカードからの自動引き落としとなります。退会から1年以内に復会される場合は、入会金・事務手数料は不要です。

- 受講は1期(3ヶ月・12週制)単位となります。

パーソナル会員は、1回50分(半面1名)1期9回となります。

テーマ別会員は、1回90分(1面定員6名)1期9回となります。

- 受講料は、ご指定の金融機関口座または、クレジットカードからの自動引き落としとなります。自動引き落としは、毎月26日に次月の受講料を引き落とします。26日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日に引き落としとなります。

- 初回の引落設定以降に引落先を変更する場合は、都度1,100円の変更手数料が発生いたします。

受講に関して

- チェックインについて

フロントで会員証を示してバーコードを読み取らせてチェックインをお願いします。

※会員証を紛失いたしますと再発行料として1,650円(税込)をご負担いただきます。

- 受講・会員証のご使用は、ご本人のみ有効です。

他人への貸与、譲渡することはできません。

- テニスウェアは、運動しやすい服装の物をお選

びください。シューズはテニスシューズをご用意ください。**館内はテニスシューズ禁止です。**テニスシューズは、シューズケースに入れて持ち運び、コート入口にて外履きとテニスシューズを履き替えてください。5階フロントもしくは4階ロッカーより外履きにて館内エレベータで6階フィールドまでお上がりください。5階マシジムは内履きのため階段では移動できません。

5階のトイレをご利用の際は、室内スリッパに履き替えてご利用ください。

- 準備運動について

パーソナルの時間に準備運動の時間は、含まれておりません。事故防止の為、準備体操を事前に行っておいてください。また、万が一お怪我をされた場合は、応急処置を施しますがその後の責任は負いかねます。

なお、当施設は、傷害保険を付帯しております。

- チェックアウトについて

フロントで会員証を示してバーコードを読み取らせてチェックアウトをお願いします。(レッスン終了後1時間以内)

- 駐車場をご利用の場合について

チェックアウト時に駐車券をココカラ本厚木フロントへお渡しください。

※サービスが可能な駐車場は、ココカラ本厚木1~3階のクラブ駐車のみとなります。

駐車場のサービス可能な時間は、レッスン受講時間とスパ利用1時間ご利用中のみご利用がいただけます。ご利用時間に応じて最大2時間半までサービスが可能です。2時間半を超える場合は、3時間まで100円、3時間半まで30分50円、3時間半以降30分ごとに200円(税込)の駐車料金が発生致します。また、満車の場合は提携駐車場もご利用頂けます。(有料)

駐車券は、ココカラ本厚木のフロントスタッフにテニススクール会員である旨を伝えてお渡しください。

※フロント前の駐車券自動サービス機を利用すると通常の料金が発生いたします。

料金がかかってしまった場合の返金はいたしかねます。

- 駐輪場をご利用の場合について

自転車・バイクでご来館される方は、5F フロン

トにてステッカーを取得して駐輪場をご利用ください。

●駐輪場ステッカー利用規約

チェックインアウト前後5分程度以外の駐輪は、禁止しております。

ご退会後の駐輪は、一切お断りします。

大型バンクの駐輪は、普通バイクと同じ駐輪スペースになります。

悪天候や体調不良によりやむを得ず持ち帰りが出来ない場合は、必ずチェックアウト時にクラブフロントへご連絡ください。

●パーソナル・テマクラスのクローズ

受講される方が0名だった場合は、受講開始時間の1時間半前にクローズとなります。

●雨天時の中止について

雨天時の中止は、受講開始時間の1時間半前までに決定いたします。

雨天中止の確認は、テニススクール予約システム「サービスエース」をご確認ください。

●テマクラスが2名以下の場合について

テマクラスの出席者が1名の場合は50分のパーソナルとさせていただきます。

受講申込と欠席について

●受講の申込、欠席は、テニススクール予約システム「サービスエース」にてお申込みください。電話等の受付は行っておりません。

※フィットネス&スパ ココカラ本厚木フロントでは、S-TENNIS スクールの受付等は一切行っておりません。ご了承の程、宜しくお願いいたします。ご不明な点はテニスコーチ、若しくはお電話・ショートメッセージにてお問い合わせください。

●受講の申込は、受講開始時間の1時間半前までにお申込みください。

●受講の欠席は、受講開始時間の2時間前までにお申込みください。2時間を切りますと出席扱いとなります。無断欠席も出席扱いとなります。

●ご利用可能時間帯以外にお申込みされる場合は、デイパーソナル **550 円(税込)**、ナイトパーソナル・ウィークエンドパーソナル **275 円(税**

込)の手数料が発生します。

●受講のお申込みは、最大3回分までご予約いただけます。

●受講期限は次期終了日までとなります。(継続者限定)また、退会された場合でも退会后1ヶ月間はお受講いただけます。

いろいろな受講方法

●連続受講について

50分以上希望の方は、連続でお申込ください。

●会員様同士の1面パーソナルについて

お知り合いの会員様と一緒に半面ずつを申し込んで1面でパーソナルを行う事も可能です。

●ビジター受講

お友達の方を最大3名まで呼び出すことが出来ます。ビジター様1名につき、チケット1枚と施設利用料 **2,200 円(税込)**別途発生します。

退会について

●退会をご希望される場合は、退会届をコーチより受取り、所定の期日までにコーチにお渡しください。

※退会期日は、期ごとに設定されます。詳しくは、S-TENNIS スクール HP のシステム・料金のスケジュールをご確認ください。

●期の途中の退会はできません。なお、お申し出がない限り、自動継続となります。

●会費等の滞納、又は、会員規約に違反した場合は、強制退会とさせていただきます。強制退会となった場合は、再入会できません。予めご了承ください。

●急なケガ、病気、妊娠の場合は、必ず証明できる物(全治までの期間が記載されている診断書、妊娠証明等)をお持ちの上、コーチへご相談ください。

それ以外の規定期日後の退会の申し出にしましては、いかなる場合でもキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。

●最終レッスン日に会員証をコーチにご返却を

お願いいたします。※チェックアウトの際は、フロントスタッフへ会員証を返却した旨をお伝えください。ご返却を忘れた場合は、1,650 円の会員証代がかかります。

キャンセル料

●退会手続きが受付期日を過ぎますと下記のキャンセル料が発生します。

①規定の期日の翌日から期スタート前日まで

6,600 円(税込)

②期スタート当日以降

11,000 円(税込)

お申し出を受けた月の受講料は頂戴いたします。※お申し出を受けた次の月までご受講いただけます。

入会資格

- ①入会の手引きに定める規則を遵守する方
- ②満 16 歳以上（又は高校生以上）の方
- ③刺青・タトゥー（判別が困難なペインティング等を含む）をしていない方
- ④暴力団その他反社会的な組織に所属していない方
- ⑤医師等により運動を禁じられておらず、当スクール及びココカラ本厚木の利用に支障が無いと自己責任に置いて申告された方
- ⑥妊娠中でない方
- ⑦伝染病、その他、他人に伝染病又は感染の恐れのある疾病を有しない方
- ⑧自己管理のもと、施設を一人で利用する事が出来る方
- ⑨過去に当スクール又は他のスポーツ施設等により除名等の告知を受けた事のない方
- ⑩当スクールが適当と認めた方

館内利用可能エリアについて

●S - TENNIS スクール会員が利用できるエリアは、多目的フィールド（テニスコート）・ロッカールーム・ラウンジ・パウダールーム・大型温泉スパとなります。その他のエリアは、ご利用できませんので予めご了承ください。

館内施設のご利用はレッスン終了時刻より 1 時間以内となります。

※1 時間を超えますと施設利用料 2,200 円（税込）が発生する場合がございます。

その他

- ご入会の際に入力いただいた事項（名前・住所・電話番号等）に変更があった場合は、速やかにコーチまでお届けください。
- 初回以降の引落口座やクレジットカードの変更は、1,650 円(税込)の事務手数料が発生いたします。
- 館内、レッスン中に他の方への迷惑、危険とみなされる行為をされた場合は、やむを得ず退場していただく場合がございます。
- 災害が発生した場合（火災、地震など）は、スタッフの指示に従い冷静に行動してください。
- 貴重品の保管は、各自でお願いいたします。盗難、その他の事故が発生した場合は、責任を負いかねます。
- レッスン中、及び施設利用中に本人の故意又は、不注意により器物の破損等を起こした場合は、賠償の責任を負っていただきます。
- 施設内での商品等の販売行為、勧誘行為等は固くお断りいたします。
- 施設内の無断録音、録画、及び写真撮影は、固くお断りします。
- お子様連れ、ペット連れの館内へのご入場はご遠慮ください。
- 飲酒をしての受講はご遠慮ください。
- 休館日以外に当スクールの事情、災害、天災地変、経済情勢の著しい変化等により施設の一部変更、利用制限、又は休館にすることがございます。
- 当案内は、運営継続上、改廃、変更が必要になった場合、当スクールで変更する場合がございます。

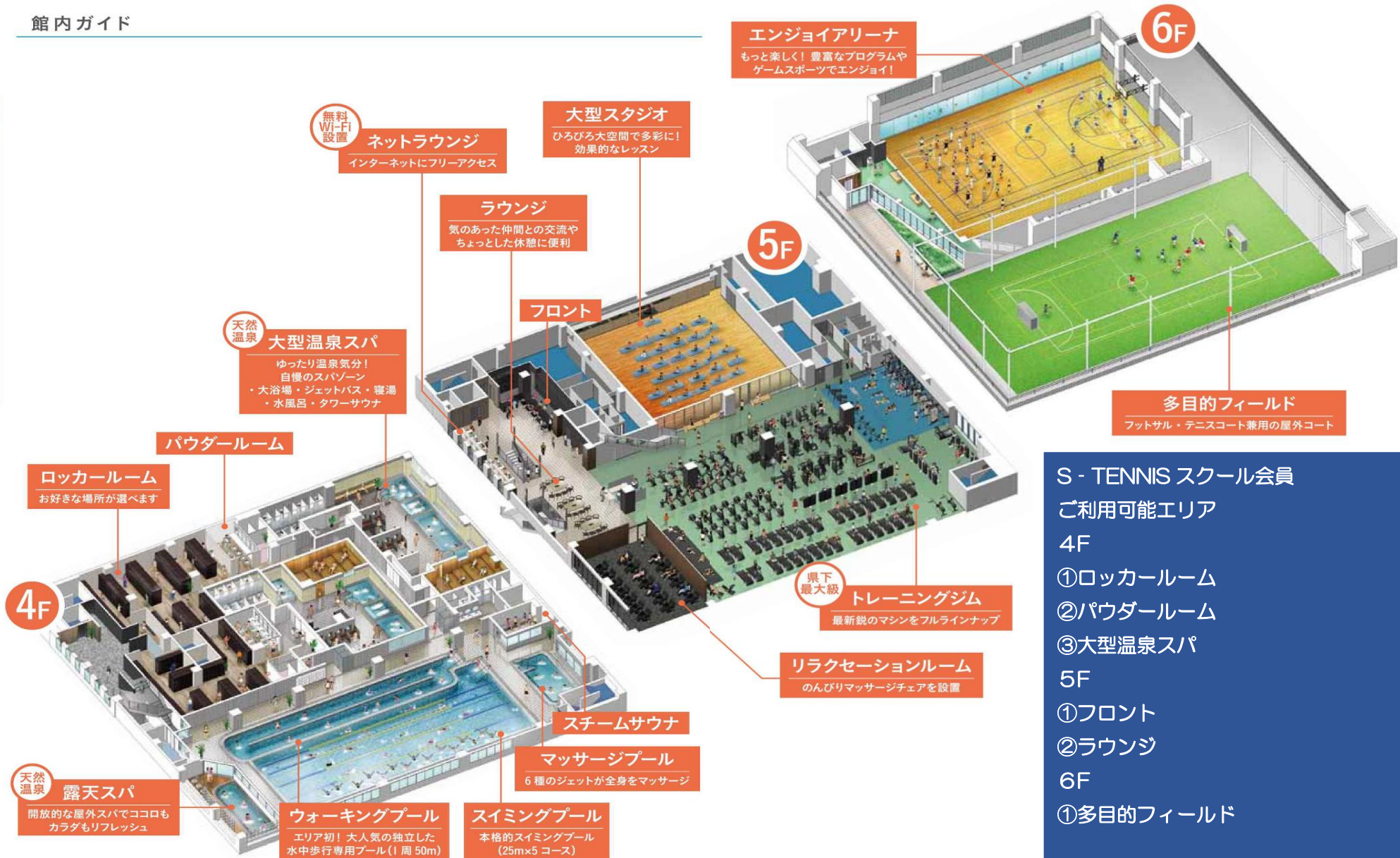
- この案内にない事項やルールは、ちらし・ポスター等の館内掲示板等に準ずるものとし、受講生は誠意を持って遵守しスタッフからの案内に従うものとしします。
- ココカラ | 本厚木 | の施設利用にあたりフィットネス&スパ ココカラ | 本厚木 | の会則・細則に準ずるものとしします。

個人情報につきましては、法令に基づく場合等、正当な理由によらない限り、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

S - TENNIS スクール ココカラ本厚木
神奈川県厚木市中町 2-6-20
お問い合わせ 090-7584-0475

館内ガイド

館内ガイド



S-TENNIS スクール会員

ご利用可能エリア

4F

①ロッカールーム

②パウダールーム

③大型温泉スパ

5F

①フロント

②ラウンジ

6F

①多目的フィールド

施設のご利用にあたって

会員の皆様に、安全に気持ちよくご利用して頂くため、下記の注意とマナーのご協力をお願い致します。

全館

- 全館禁煙となっております。電子たばこ、無煙たばこを含め、喫煙行為は固くお断り致します。
- 酒気を帯びてのご利用はご遠慮ください。
- 5F ラウンジ以外でのお食事はご遠慮ください。
- 身体の調子が思わしくないときは、無理をせず利用を中止してください。また、医師から入浴等を禁じられている方はスパエリアのご利用をご遠慮ください。
- クラブ内(駐車場含む)での盗難、紛失事故等につきましては、一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 館内での忘れ物に関しては、1週間保管致します。なお、貴重品等に関しては保管後、所轄の警察署へ届出ます。
- 駐輪場のご利用は、クラブを利用している時間の前後5分程度を含む時間に限りさせていただきます。
- 施設ご利用の際は、必ず会員証をご持参ください。お持ちでない場合はご利用をお断りする場合がございます。
- 会員証を紛失・破損された場合は再発行(有料)となります。
- お呼び出し、ご伝言、及びご本人様以外の来館状況確認は承っておりません。予めご了承ください。
- 4F・5F ラウンジ以外での携帯電話・スマートフォンの通話は、他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- フロントでのお荷物のお預かりは致しませんので予めご了承ください。なお、貴重品はフロントカウンター横のセーフティボックスをご利用ください(無料)。カート等、ロッカーに入りきらないような荷物は、お持ちにならないようお願い致します。
- ご入館後の途中外出はできません。外出される際は、ロッカーのお荷物を取り出し、チェックアウトをお願い致します。
- ご利用になったレンタル用品は返却ボックスに必ずご返却ください。(シューズのみフロントまでご返却ください。)
- レンタル用品のお持ち帰りは固くお断り致します。
- 他のお客様の様子がおかしいと感じた場合、すぐにスタッフまでお声がけください。
- 皆様に快適にクラブをご利用して頂くために、スタッフからマナーに関してご案内させて頂く場合がございます。予めご了承ください。
- 盗難防止のため、ロッカーキーは必ず身に付けてご利用ください。
- 館内備品(ロッカーキー、コートハンガーキー等)を紛失・破損した場合、実費をお支払い頂きます。
- 館内のコンセントの使用は固くお断り致します。
- クラブ内での広告物の配布や勧誘、物品の販売等、また許可なしに取材、録音、撮影等の行為をしないでください。
- クラブ内への愛玩動物、悪臭のするもの、危険物、他の利用者に迷惑を及ぼすものを持ち込みは禁止致しております。
- 非常時にはスタッフの指示に従い、落ち着いて行動してください。

スパエリア・ロッカールーム

- スパエリア・ロッカールームでの携帯電話・スマートフォンのご使用はご遠慮ください。
- 脱水機をご利用の際は、タオル・ウェアのご利用はご遠慮ください。
- 脱衣棚の荷物の取り違いにご注意ください。
- 脱衣棚へ脱水前の濡れた水着やタオルを置かないでください。
- 浴槽・サウナには水着を脱いでお入りください。
- 気分が悪くなった時はスタッフにお申し出頂るか、非常ボタンを押してください。
- ロッカールームでは履物や荷物をロッカー内に収納し、ロッカー入口、ロッカーの上、いすの下での放置はご遠慮ください。
- スパエリアは水で滑りやすいのでご注意ください。
- 各浴槽・サウナへは汗を流してからご利用ください。
- サウナでは備え付けのマットをご使用ください。ご使用後は必ず元の位置にお戻しください。
- 浴室での洗濯はご遠慮ください。
- サウナでのオイル、ローション、クリーム、パック、塩等のご使用はご遠慮ください。(浴槽も含む)
- ロッカールーム内ではシューズ(室内用含む)、スリッパ等のご使用はご遠慮ください。
- カラン、シャワー、脱衣棚等の場所取りはご遠慮ください。
- 毛染めはご遠慮ください。
- スパエリアからロッカールームに戻る際は、身体についた水分をよく拭き取ってからお戻りください。
- ピン類、われもの等の持ち込みはご遠慮ください。
- ロッカー内のベンチに座る際は、衣服を身に着けるか、タオルを敷く等してご利用ください。
- 髪の毛以外へのドライヤーのご使用はご遠慮ください。